



POLA

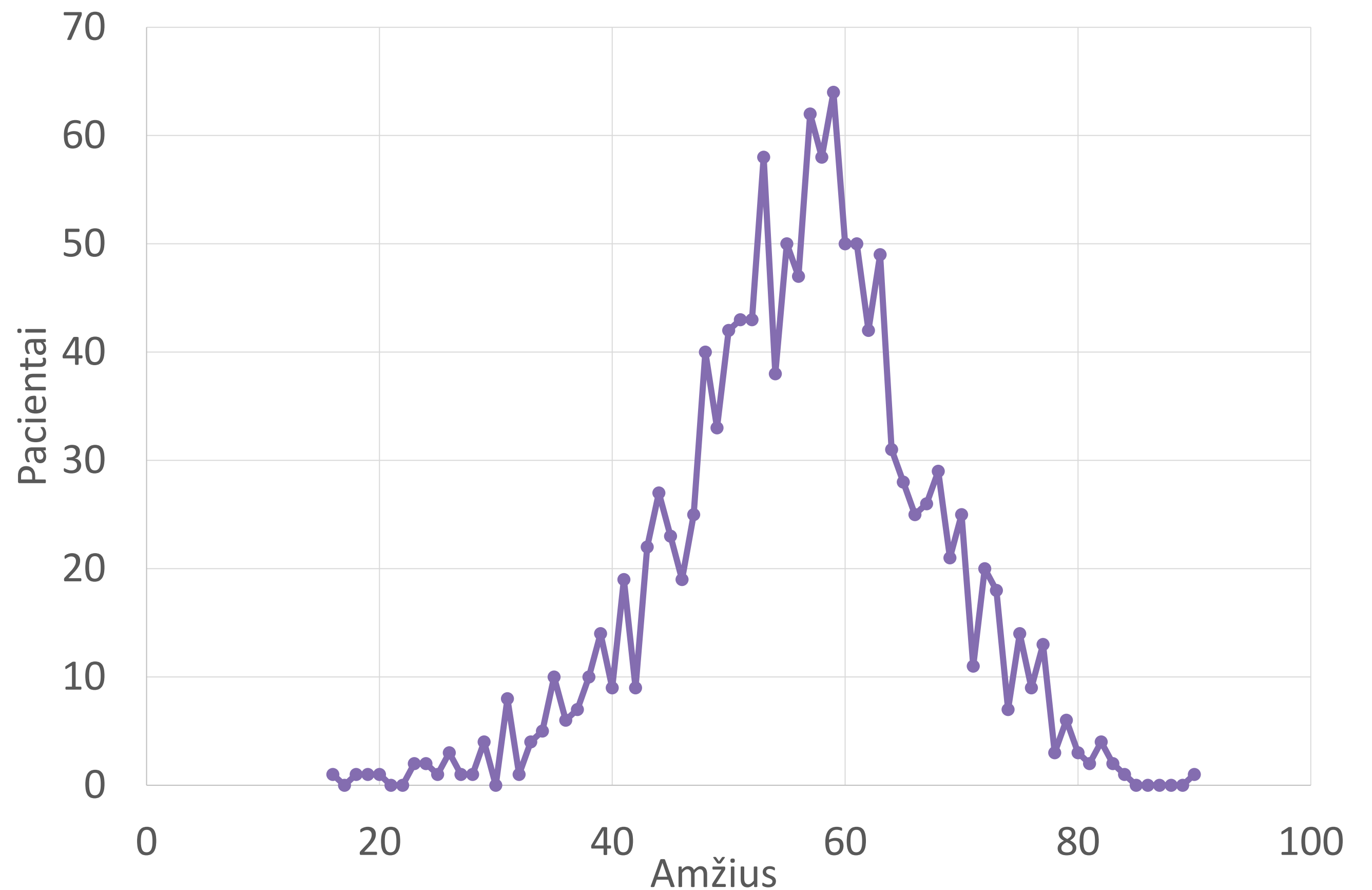
Pagalbos onkologiniams
ligoniams asociacija

POLA kortelės suteikiamų paslaugų naudojimas ir kokybė

Kartu sveikti lengviau

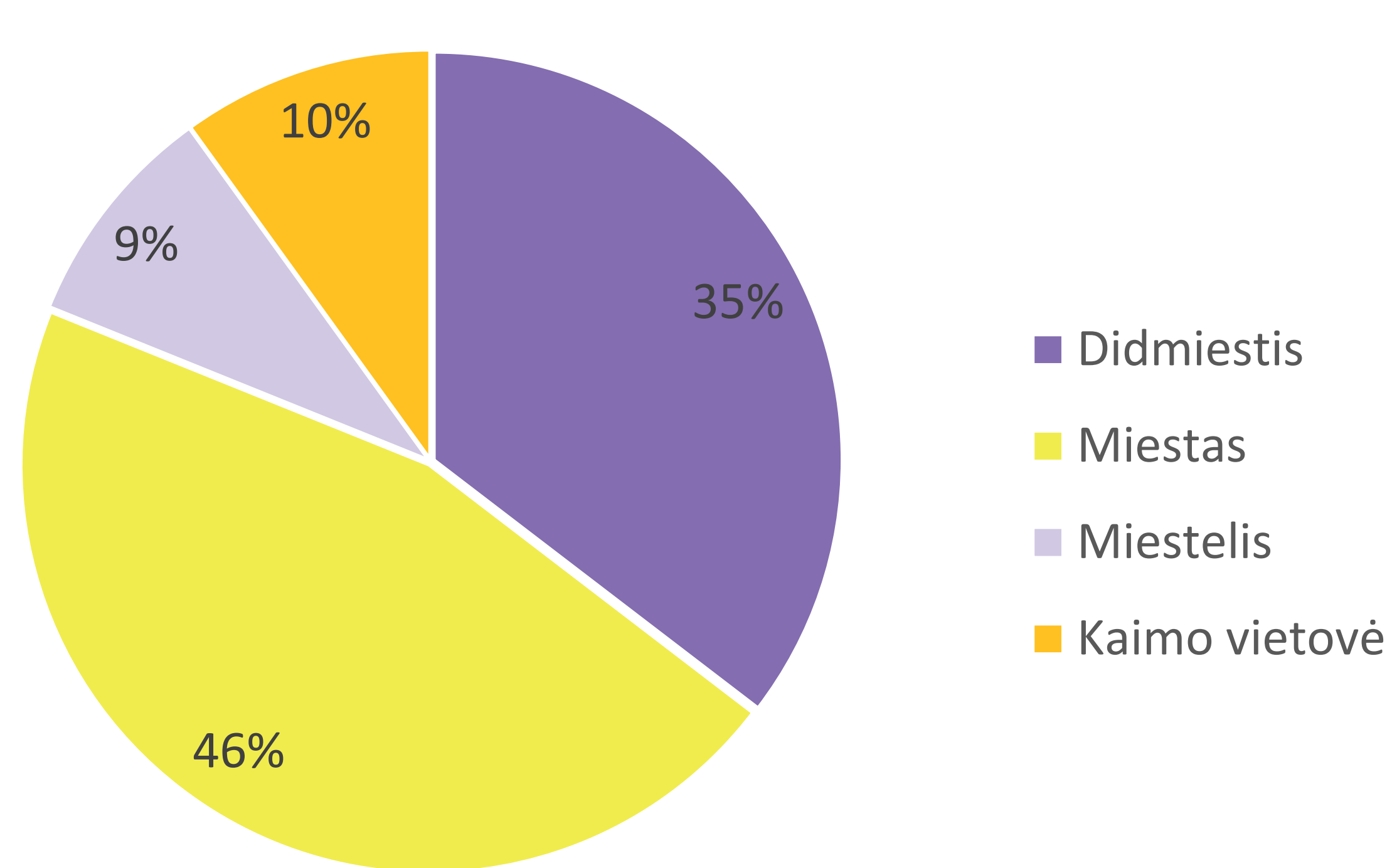
POLA kortelės suteikiamų paslaugų naudojimas ir kokybė

- ✿ Tyrimo tikslas – ištirti, kaip su POLA kortele suteikiamos paslaugos yra naudojamos ir vertinamos POLA bendruomenės.
- ✿ Laikotarpis – 2020 m. rugpjūčio 13 – 18 dienomis
- ✿ Respondentų – 1430

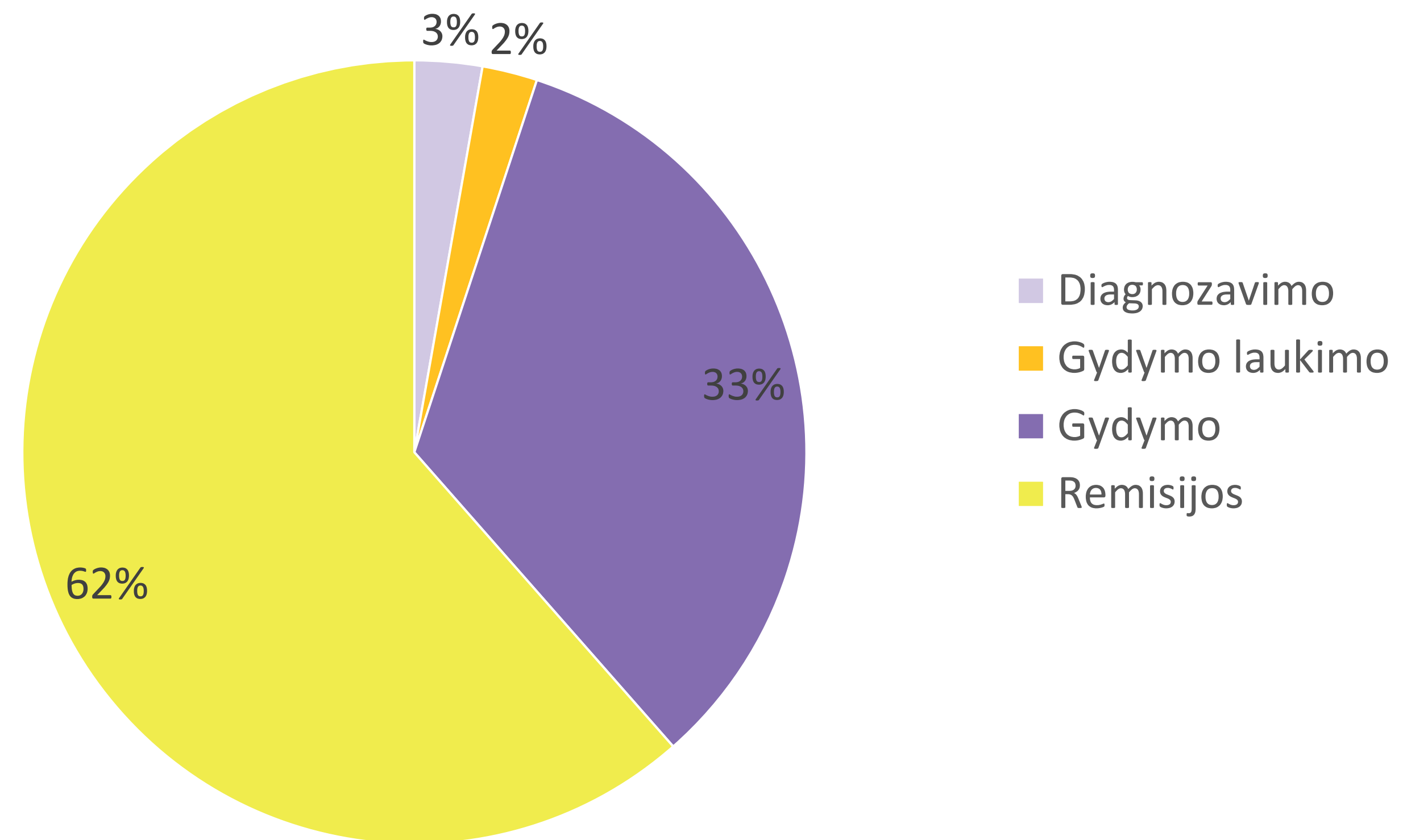


5 pav. Pacientų paiskirstymas pagal amžių, n = 1300

POLA kortelės suteikiamų paslaugų naudojimas ir kokybė

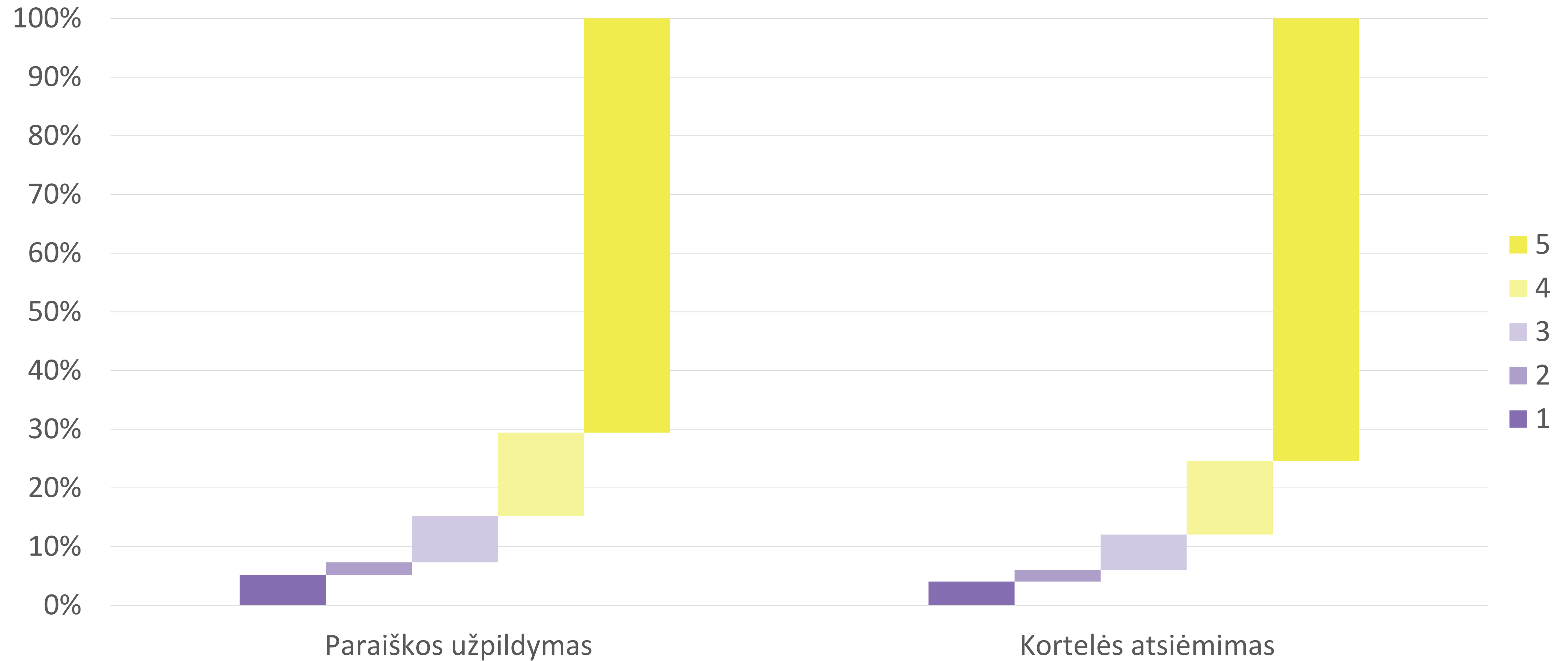


6 pav. Pacientų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą, proc. n = 1387



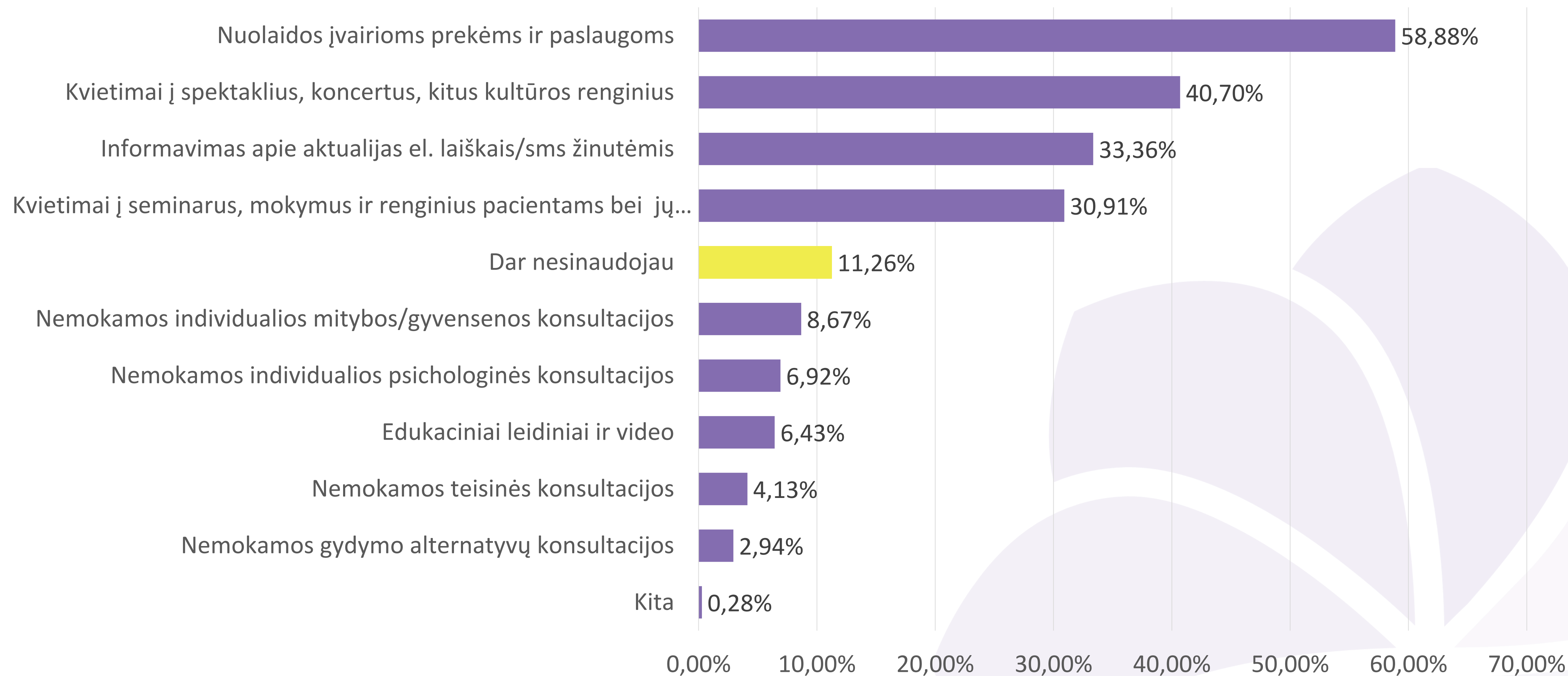
7 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal ligos etapą, proc. n = 1363

Tapimas POLA bendruomenės nariu



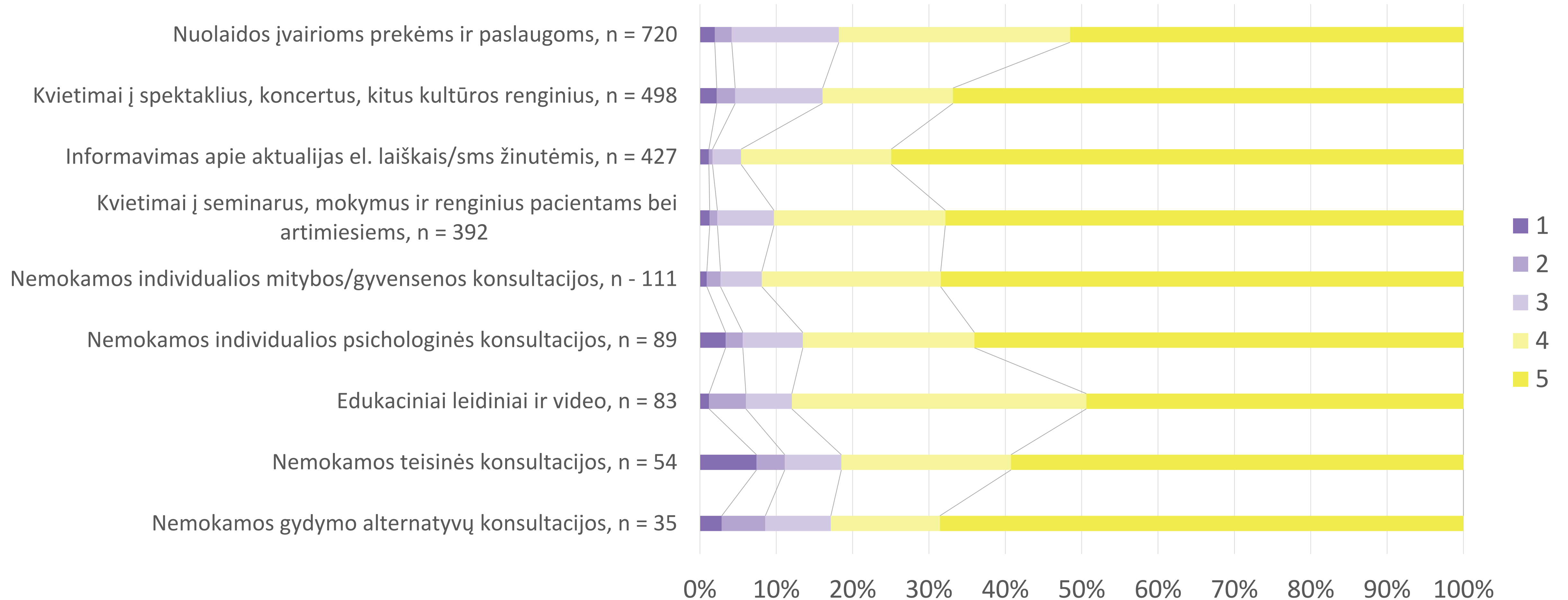
8 pav. Tapimo POLA bendruomenės nariu vertinimas balais, proc. n = 1363

POLA kortelės paslaugos, kuriomis respondentai yra naudojęsi



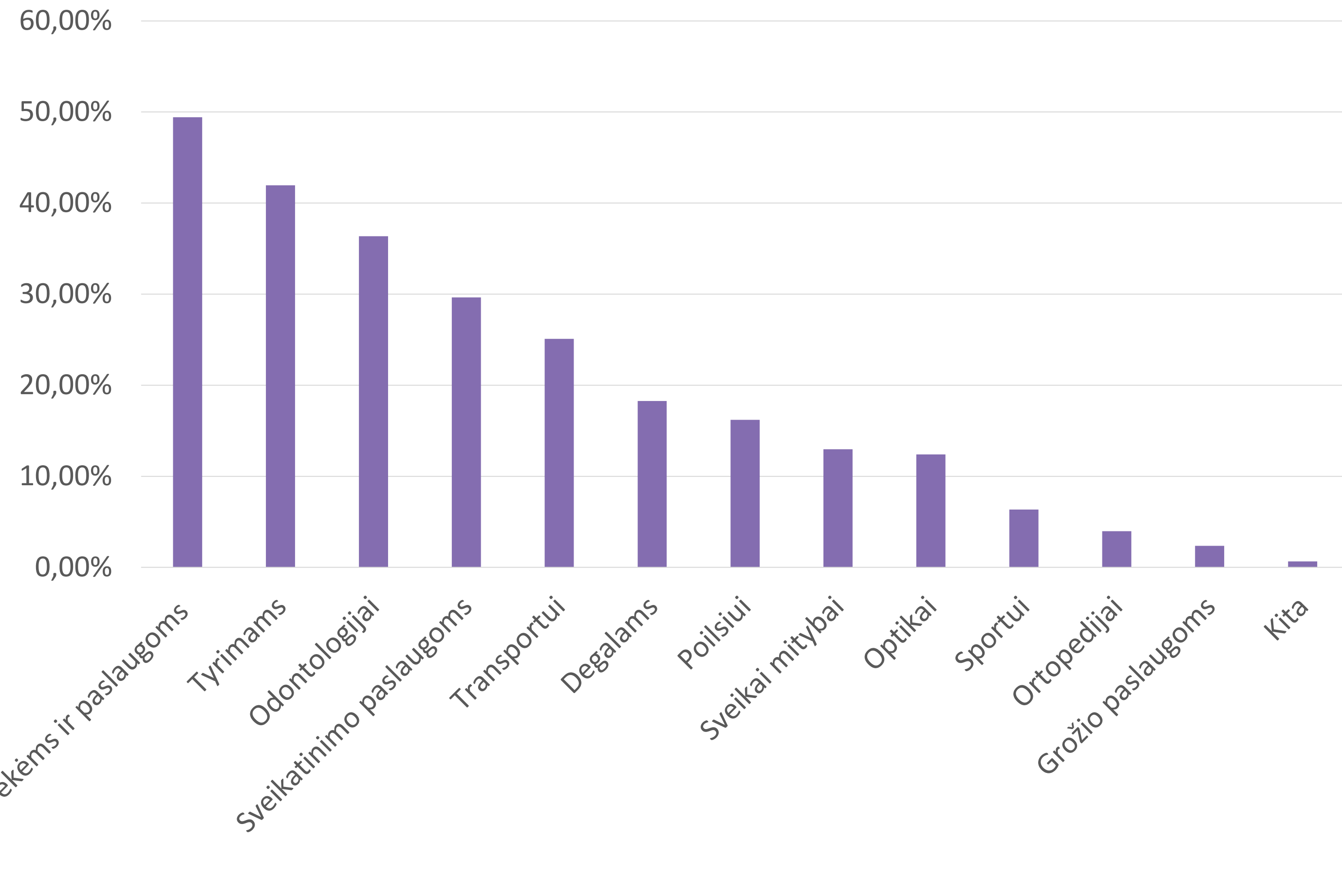
9 pav. Procentas respondentų pasinaudojusių kiekviena iš POLA kortelės paslaugų, n = 1430

POLA kortelės suteikiamų paslaugų vertinimas



10 pav. Gautų paslaugų kokybės vertinimas balais, proc.

Aktualiausios nuolaidos POLA kortelės turėtojams bei kylančios problemos



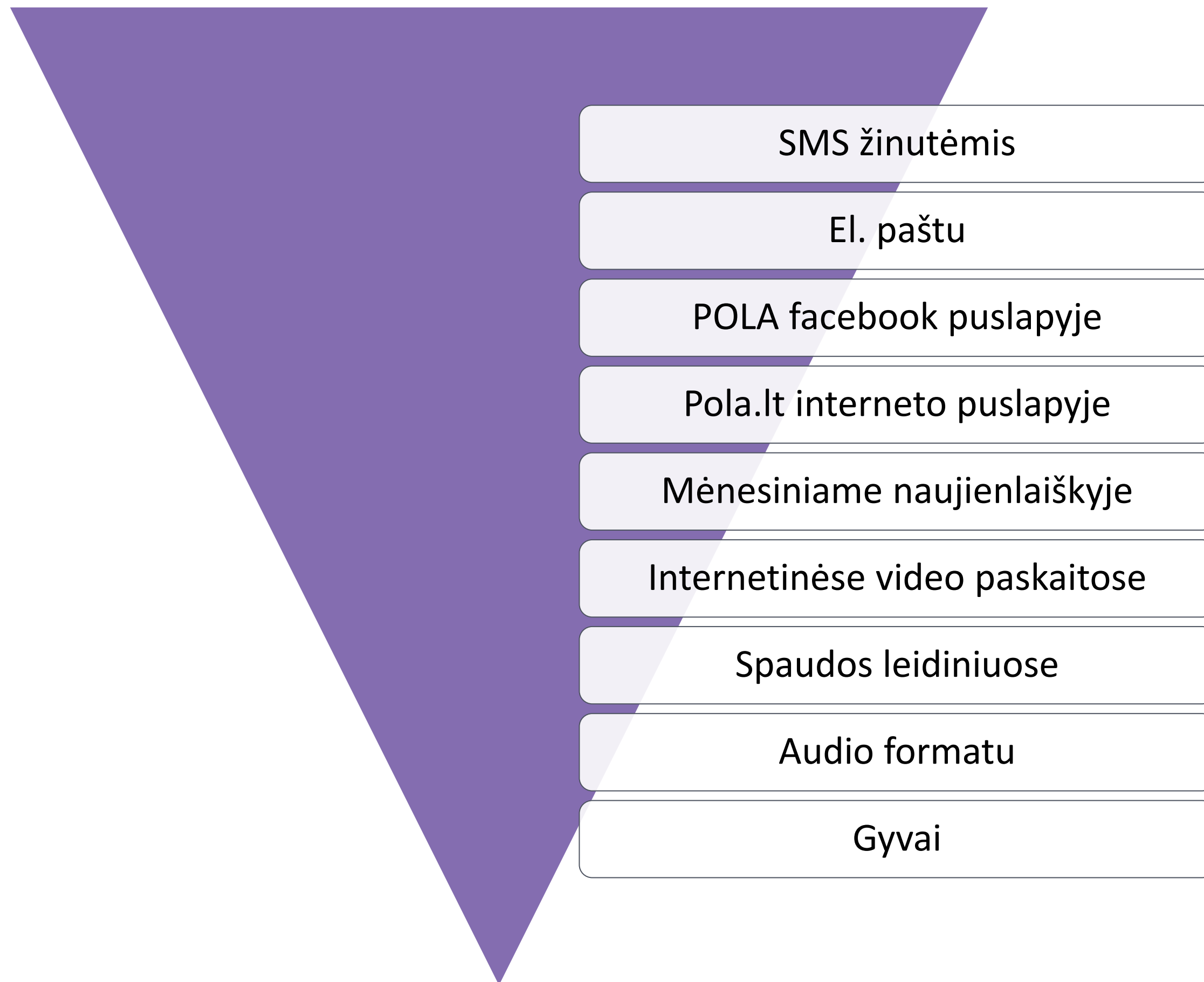
11 pav. Tyrimo dalyviams aktualiausios nuolaidos, proc. n = 1056

- „Norėtusi nuolaidų aktualesnėms prekėms“
- „Nėra aišku ar POLA papildai su nuolaida yra patikimesni nei paprasti“
- „Nuolaidos turėtų būti reikšmingos, o ne 5% nuo 30 eurų šampūno“
- „Jei nuolaida mažesnė nei 20% jos net nesijaučia“

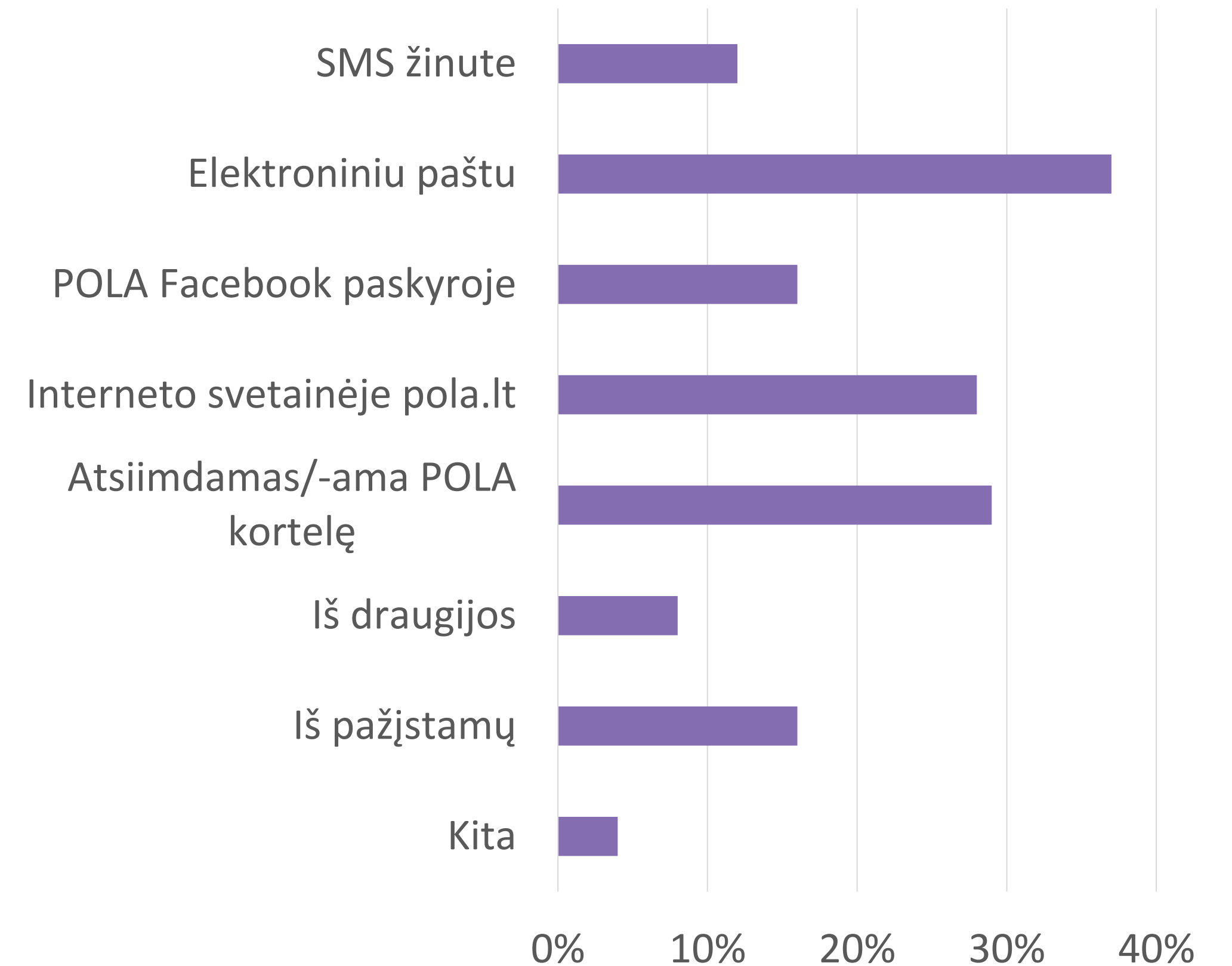
- POLA partneriai ne visada suteikia nuolaidą
- Norėtusi nuolaidų maitinimo įstaigose, kelionėms ir poilsiui, įvairiems laisvalaikio užsiėmimams

12 pav. Nepatenkintų (skyrusių ne daugiau nei 3 balus) šiai paslaugai pastebėjimai

POLA informavimo paslauga: paklausa ir pasiūla



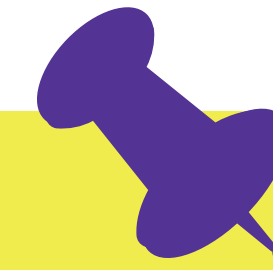
13 pav. Respondentams patogiausi būdai gauti informaciją, nuo patogiausio iki mažiausiai patogaus, n = 941



14 pav. Būdai, kuriais respondentai gavo informaciją apie paslaugas, kuriomis pasinaudojo, proc., n = 1403

POLA informavimo paslauga: yra ir reikia

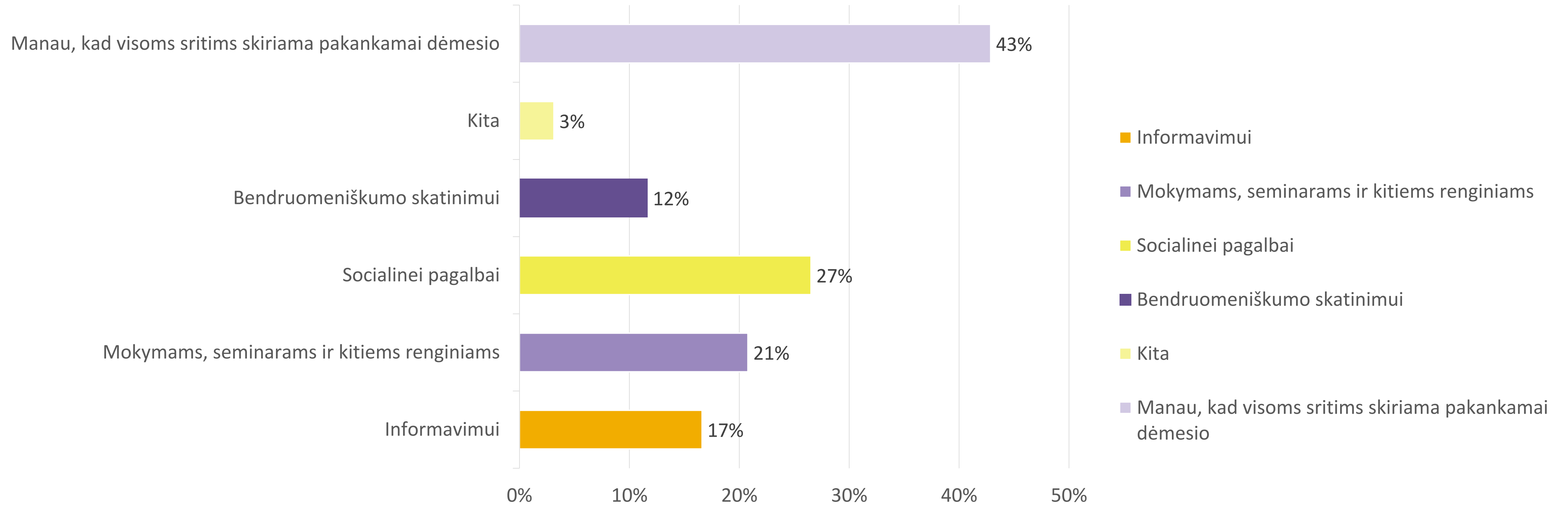
- ✿ Geriau informuoti apie paslaugas, kuriomis galima pasinaudoti
- ✿ Apie renginius informuojama per vėlai
- ✿ Reikėtų daugiau informacinės medžiagos puslapyje, pavyzdžiui paskaitų įrašų pasiekiamų prisijungus su POLA kortelės numeriu
- ✿ Daugiau viešai kalbėti apie pacientų patiriamas problemas
- ✿ Daugiau informacijos poliklinikose ir ligoninėse
- ✿ Norėtusi daugiau girdėti ką POLA veikia, apie naujas iniciatyvas



Norėtusi daugiau informacijos apie:

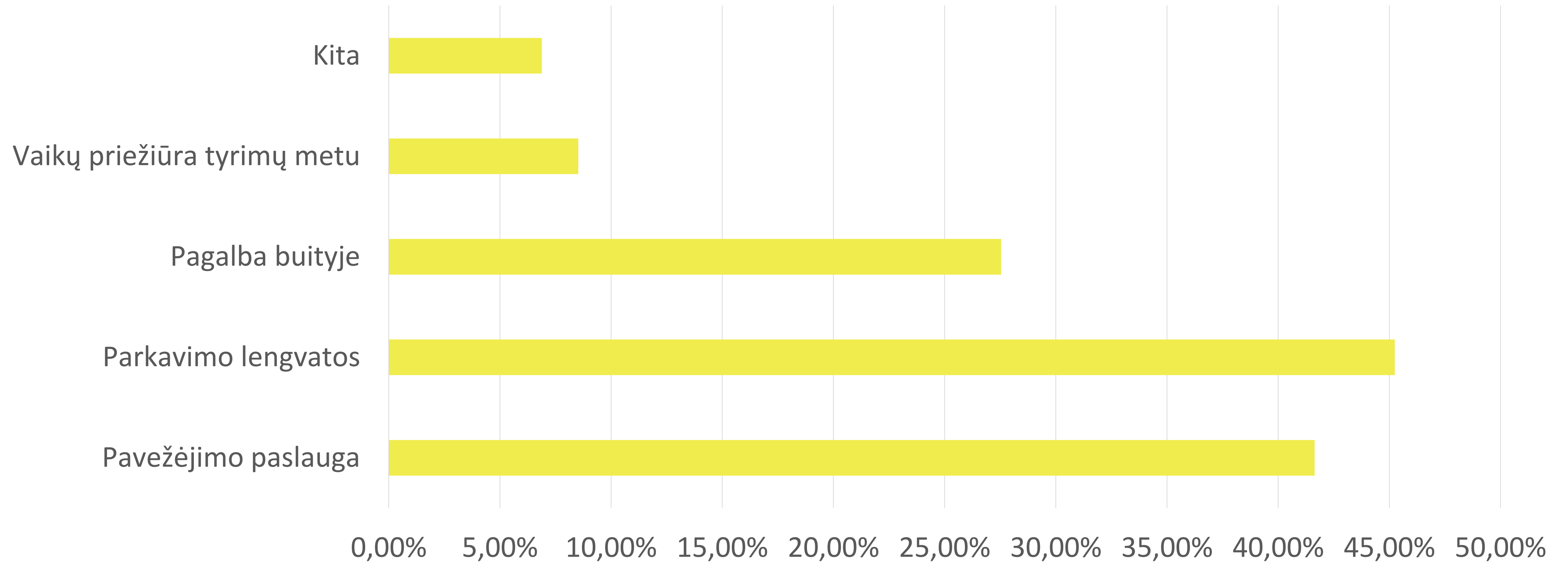
- Mitybą
- Inovatyvius tyrimus ir vaistus
- Profilaktiką
- Gydyimą užsienyje
- Galimus šalutinius efektus bei jų valdymą
- POLA įstatus ir tvarką
- Transporto lengvatos projektą

POLA paslaugų tobulinimo poreikis



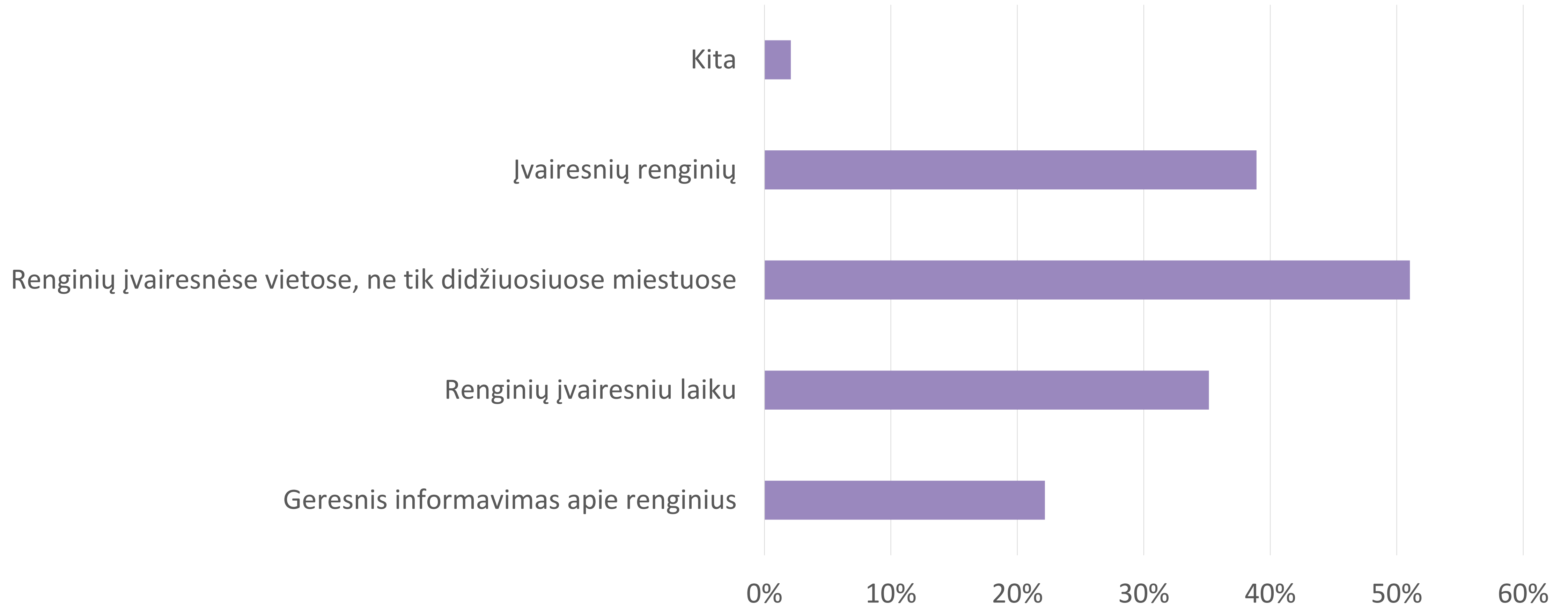
15 pav. Sritis, kurioms informantų manymu trūksta POLA dėmesio, proc. n = 1150

Poreikis pagerinti socialines paslaugas



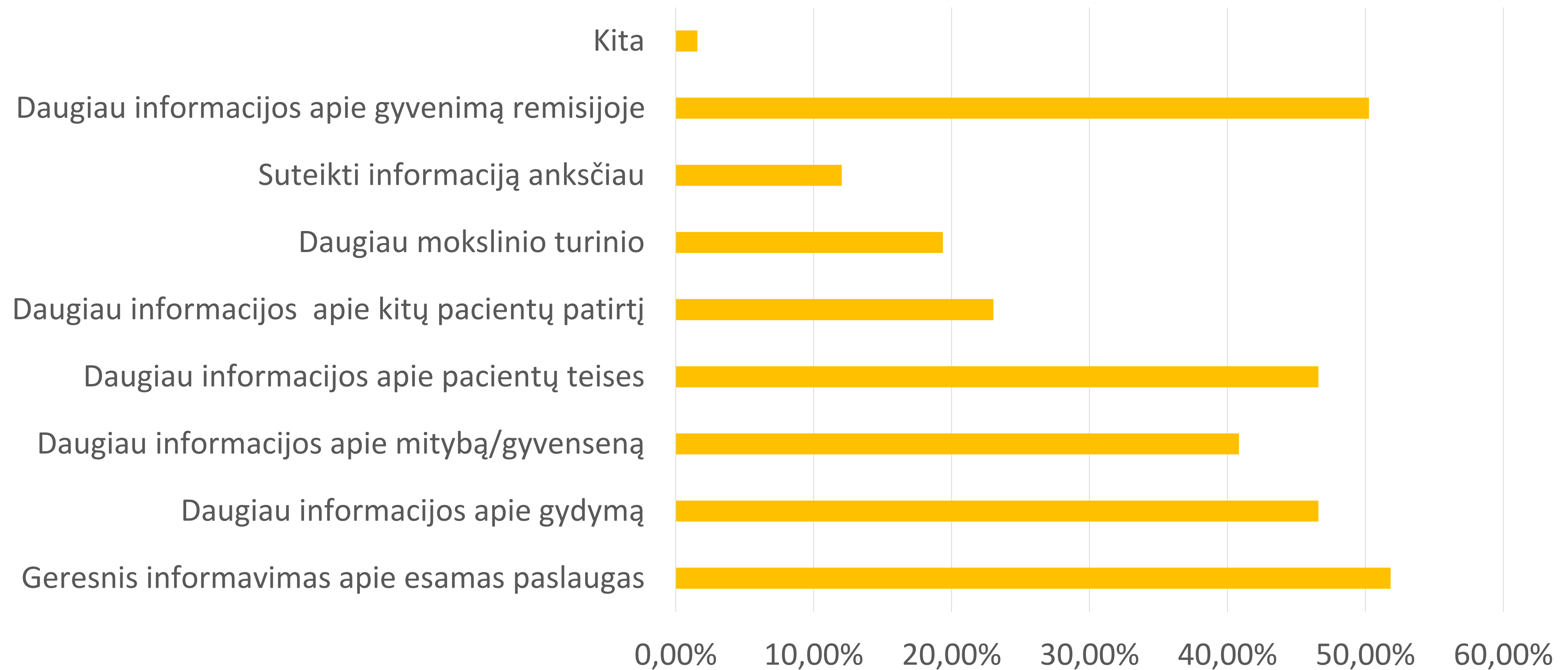
16 pav. Būdai pagerinti socialines paslaugas, proc. n = 305

Poreikis patobulinti renginius



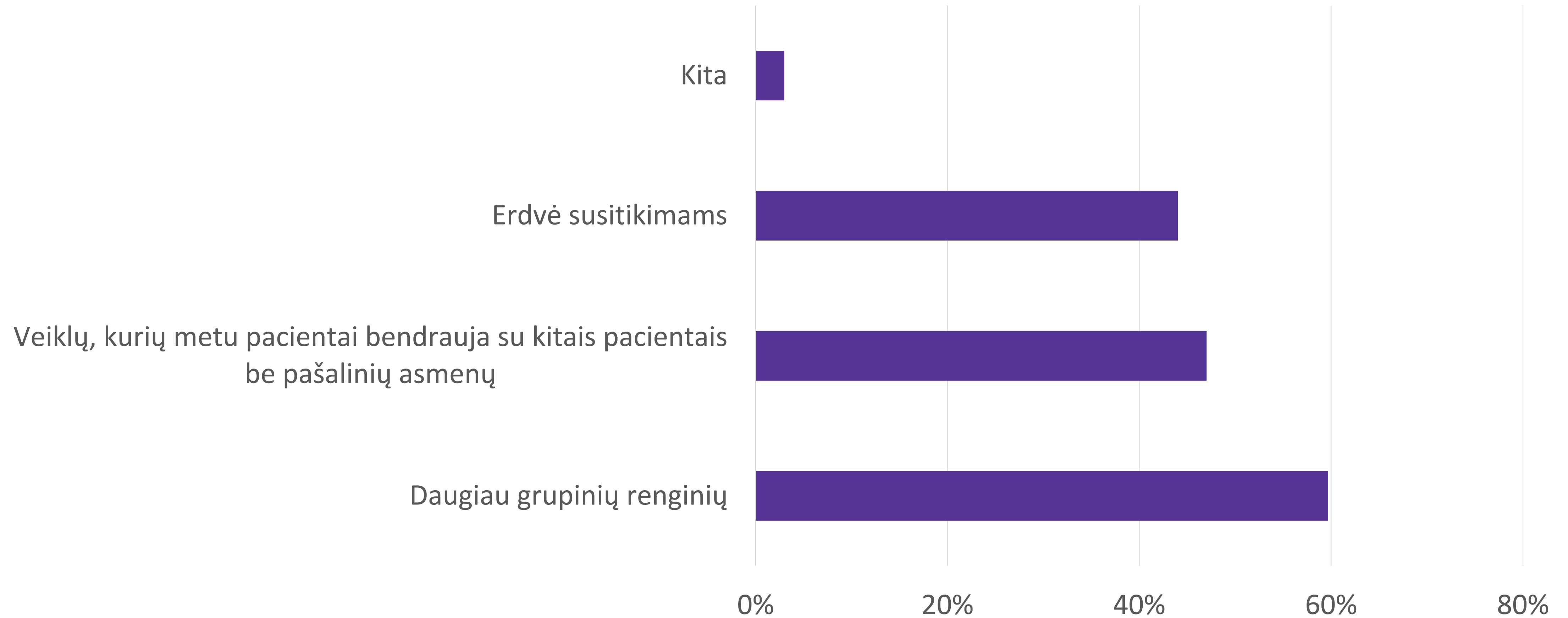
17 pav. Būdai patobulinti renginius, proc. n = 239

Poreikis pagerinti informavimą



18 pav. Būdai pagerinti informavimui, n = 191

Poreikis sustiprinti bendruomeniškumą



19 pav. Būdai sustiprinti bendruomeniškumui, n = 134