

Redakcija įsigaliojo nuo 2023 m. sausio 1 d.

NEMOKAMŲ TEISINIŲ, PSICHOLOGINIŲ IR DIETOLOGO KONSULTACIJŲ, REKOMENDACIJŲ TEIKIMO POLA KORTELĖS TURĖTOJAMS TAISYKLĖS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Šios nemokamų teisinių, psichologinių ir dietologo konsultacijų POLA kortelės turėtojams taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato teisinių, psichologinių ir dietologo konsultacijų teikimo tvarką, POLA bei POLA kortelės turėtojų teises ir pareigas.
- 1.2. Taisyklėse vartojamos sąvokos:

POLA	Pagalbos onkologiniams ligoniams asociacija, įmonės kodas: 302704554, registracijos adresas: A. Mickevičiaus g. 9, LT-44307 Kaunas.
POLA kortelės turėtojas	Lietuvos Respublikos ar užsienio valstybių pilietis ar asmuo be pilietybės, kuriam yra diagnozuota onkologinė liga ir kuris POLA nustatyta tvarka yra gavęs POLA kortelę. Šių Taisyklių kontekste, POLA kortelės turėtojo artimasis yra prilyginamas POLA kortelės turėtojui, kadangi POLA kortelės turėtojo artimasis taip pat turi teisę gauti teisinę, psichologinę ir dietologo konsultacijas, susijusias su POLA kortelės turėtojo onkologine liga.
POLA kortelė	Onkologine liga sergantiems žmonėms nemokamai išduodama kortelė, kuri suteikia galimybę pasinaudoti nuolaidomis įvairioms prekėms ir paslaugoms įsigyti, gauti kvietimus į POLA ir POLA partnerių organizuojamus seminarus, mokymus ir renginius bei nuo 2017 m. lapkričio 1 d. nemokamai gauti teisines, psichologines ir dietologo konsultacijas iš POLA atstovų.
TK	Nemokama teisinė konsultacija, teikiama POLA kortelės turėtojams ar jų artimiesiems.
PK	Nemokama psichologinė konsultacija, teikiama POLA kortelės turėtojams ar jų artimiesiems.

DK	Nemokama dietologo konsultacija, teikiama POLA kortelės turėtojams ar jų artimiesiems.
Konsultacija	Nemokamos TK, PK, DK teikiamos POLA kortelės turėtojams ar jų artimiesiems tinkamai užpildžiusiems užklausa konsultacijai gauti.
POLA atstovai	Konsultacijas teikiantys asmenys.
Užklausa	POLA kortelės turėtojo ar jo artimojo užpildoma internetinė ¹ ar popierinė anketa Konsultacijai gauti.

- 1.3. Informacija apie POLA atstovų teikiamas Konsultacijas yra skelbiama <https://pola.lt/konsultacijos/> internetiniame puslapyje bei POLA Facebook paskyroje.
- 1.4. Kilusius klausimus dėl Taisyklių, Užklausų ar Konsultacijų POLA kortelės turėtojas turi teisę pateikti POLA el. paštu: konsultacijos@pola.lt.
- 1.5. POLA pasilieka teisę pakeisti, taisyti ar papildyti Taisykles be jokio papildomo pranešimo POLA kortelės turėtojui. POLA kortelės turėtojui pateikus Užklausa Konsultacijai suteikti, taikomos Taisyklės, galiojusios Užklauso pateikimo momentu.
- 1.6. Susidarius svarbioms aplinkybėms, POLA gali laikinai arba iš viso nutraukti Konsultacijų teikimą, apie tai iš anksto nepranešus POLA kortelės turėtojams.
- 1.7. POLA neprisiima jokios rizikos ar atsakomybės ir yra nuo jos besąlygiškai atleidžiama, jei POLA kortelės turėtojas iš dalies ar visiškai nesusipažino su Taisyklėmis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.

2. UŽKLAUSOS UŽPILDYMAS IR PATEIKIMAS

- 2.1. POLA kortelės turėtojas, siekiantis, jog POLA atstovai suteiktų Konsultaciją privalo užpildyti Užklausa.
- 2.2. POLA kortelės turėtojas privalo užpildyti Užklausoje nurodytą informaciją bei, jei reikalinga, pateikti dokumentus, patvirtinančius bei detalizuojančius aktualią informaciją Konsultacijai suteikti.
- 2.3. POLA kortelės turėtojui užpildžius Užklausa bei, jei reikalinga, pateikus dokumentus, Užklausa bus patikrinta POLA atstovo, atsakingo už Užklauso priėmimą.
- 2.4. Jei POLA atstovas nustatys, kad Užklausoje nurodyta informacija bei pateikti dokumentai yra nepakankami, netikslūs ar galimai klaidingi, POLA atstovas susisieks su POLA kortelės turėtoju POLA kortelės turėtojo nurodytu el. paštu bei nurodys Užklausoje

¹ <https://pola.lt/konsultacijos/>



esančius netikslumus ar trūkstantą, galimai neteisingą informaciją bei paprašys POLA kortelės turėtojo ištaisyti nurodytus Užklauso trūkumus.

- 2.5. Tik tinkamai ir be trūkumų užpildytos Užklauso bus priimtos POLA atstovo, atsakingo už Užklauso priėmimą bei bus perduotos POLA atstovams, atsakingiems už Konsultacijų suteikimą.
- 2.6. POLA kortelės turėtojas atsako už Užklausoje nurodytos informacijos bei pateiktų dokumentų teisingumą.

3. KONSULTACIJOS TEIKIMAS

- 3.1. POLA kortelės turėtojui Konsultacija yra teikiama:
 - 3.1.1. tinkamai užpildžius Užklausa ir gavus patvirtinantį el. laišką iš POLA atstovo, atsakingo už Užklauso priėmimą, jog Užklausa yra priimta;
 - 3.1.2. tik dėl Užklausoje nurodytų klausimų/problemų;
 - 3.1.3. tik susijusi su POLA kortelės turėtojo onkologine liga.

4. TK, PK ir DK TEIKIMAS

- 4.1. POLA kortelės turėtojui TK ir/ar PK ir/ar DK įprastai yra suteikiama per 5 (penkias) darbo dienas nuo gauto el. laiško, patvirtinančio, jog Užklausa yra priimta bei perduota POLA atstovui Konsultacijai suteikti, momento.
- 4.2. PK yra teikiamos susisiekus su POLA kortelės turėtoju Užklausoje nurodytu kontaktiniu telefonu bei prieš tai suderinus POLA atstovui bei POLA kortelės turėtojui tinkamą laiką PK suteikti.
- 4.3. TK ir/ar DK yra teikiamos susisiekus su POLA kortelės turėtoju Užklausoje nurodytu kontaktiniu telefonu ar el. paštu bei prieš tai suderinus POLA atstovui bei POLA kortelės turėtojui tinkamą laiką TK ir/ar DK suteikti, jei TK ir/ar DK teikiama telefonu. POLA turi teisę vienašališkai nuspręsti koku būdu konkrečiai TK ir/ar DK bus suteikiama POLA kortelės turėtojui, t. y. ar TK ir/ar DK bus suteikiama telefonu ar el. paštu.
- 4.4. Jei POLA atstovui nepavyksta su POLA kortelės turėtoju susisiekti telefonu (POLA atstovo ir POLA kortelės turėtojo iš anksto suderintu laiku) bei POLA atstovui su POLA kortelės turėtoju nepavyksta susisiekti dar vieną kartą pakartotinai skambinant POLA kortelės turėtojui nurodytu kontaktiniu telefonu, laikoma, kad POLA kortelės turėtojas pasinaudojo POLA kortelės teikiama galimybe gauti TK ir/ar PK ir/ar DK POLA kortelės turėtojo nurodytu klausimu ir nebeturi teisės teikti pakartotinę Užklausa dėl to paties klausimo.
- 4.5. TK POLA kortelės turėtojams yra teikiamos tik su jų sveikata susijusiais teisiniais klausimais (pavyzdžiui, paciento teisių ir pareigų, teisės gauti socialines išmokas, sveikatos apsaugos sistemos institucijų funkcijų ir pan.). POLA atstovai neteikia TK dėl potencialių ar vykstančių teisminių ginčų, taip pat neatstovauja POLA kortelės turėtojų teisme ar kitose institucijose, nerengia jokių teisinių dokumentų POLA kortelės turėtojams.
- 4.6. POLA TK ir/ar DK yra rekomendacinio pobūdžio ir yra teikiamos tik POLA kortelės turėtojo teikiamos informacijos bei dokumentų pagrindu, todėl POLA atstovai neatsako už



suteikiamos TK ir/ar DK teisingumą bei galinčias kilti pasekmes dėl TK ir/ar DK metu suteiktos informacijos naudojimo.

- 4.7. POLA atstovai, teikiantys PK POLA kortelės turėtojams, pasilieka teisę organizuoti grupinius susitikimus, jei POLA atstovų vertinimu, POLA kortelės turėtojui reikalinga išsamesnė psichologinė pagalba.

5. INFORMACIJOS APIE SUTEIKTAS KONSULTACIJAS PATALPINIMAS POLA INTERNETINIAME PUSLAPYJE

- 5.1. POLA, skatindama onkologiniams pacientams aktualios informacijos prieinamumą bei siekdama suteikti daugiau žinių apie galimų probleminių situacijų sprendimą, turi teisę edukaciniais tikslais patalpinti informaciją apie suteiktas Konsultacijas POLA internetiniame puslapyje, neatskleisdama POLA kortelės turėtojo asmeninės informacijos (vardo, pavardės, POLA kortelės numerio, gyvenamosios vietos, tikslaus amžiaus).

6. POLA KORTELĖS TURĖTOJO ASMENS DUOMENŲ NAUDOJIMAS BEI DUOMENŲ SAUGUMO GARANTIJA

- 6.1. POLA kortelės turėtojas sutinka, kad POLA tvarkytų POLA kortelės turėtojo asmens duomenis duomenų administravimo ir tiesioginės rinkodaros tikslais.
- 6.2. POLA įsipareigoja laikytis konfidencialumo ir neatskleisti POLA kortelės turėtojo asmens duomenų tretiesiems asmenims, tiesiogiai nesusijusiems su POLA, išskyrus šių Taisyklių 5.6 dalyje nurodytu atveju bei kai asmens duomenys yra reikalingi pagrįsti POLA atliekamus Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos valstybės institucijų ar įstaigų, privačių juridinių asmenų finansuojamus POLA projektus. Išimtys taikomos tik kai Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais POLA bus įpareigota atskleisti POLA kortelės turėtojo asmens duomenis.
- 6.3. POLA kortelės turėtojo pateikti asmens duomenys bus tvarkomi laikantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatytų reikalavimų, kitų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reglamentuojančių šių duomenų tvarkymą bei apsaugą bei Reglamento (ES) 2016/679. Tvarkydama ir saugodama POLA kortelės turėtojo asmens duomenis POLA įgyvendins organizacines ir technines priemones, kurios užtikrins asmens duomenims apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.
- 6.4. Tiek, kiek asmens duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu, POLA kortelės turėtojas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti šį sutikimą, nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui.

7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 7.1. Šios Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- 7.2. Šių Taisyklių pagrindu kylantiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 7.3. POLA atstovų Konsultacijos yra rekomendacinio pobūdžio ir yra teikiamos tik POLA kortelės turėtojo teikiamos informacijos bei dokumentų pagrindu, todėl POLA atstovai neatsako už suteikiamos Konsultacijos teisingumą bei galinčias kilti pasekmes dėl



POLA

Pagalbos onkologiniams
ligoniams asociacija

Konsultacijos metu suteiktos informacijos naudojimo. POLA neatlygina POLA kortelės turėtojų nuostolių, susijusių su Konsultacijos metu suteikta informacija bei jos naudojimu.

- 7.4. POLA neatsako už žalą, sąlygotą internetinių trikdžių dėl kurių buvo neužpildyta ar netinkamai užpildyta Užklausa ir/ar suteikta Konsultacija, už duomenų praradimus ar sugadinimus, atsiradusius dėl paties POLA kortelės turėtojo kaltės.
- 7.5. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
8. Jei išsamiai susipažinote ir sutinkate su Taisyklėmis bei pageidaujate gauti Konsultaciją, maloniai prašome užpildyti Užklausą ir ją pateikti POLA.